

# COMMENT TROUVER LE LEADER EN VOUS

Dale Carnegie

Livre anglais

Livre français



## LES IDÉES

### LA BASE DU LEADERSHIP : UNE BONNE COMMUNICATION

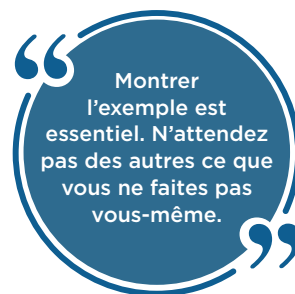


«Rien n'est plus facile que de mal communiquer, dédaigner, contredire, réprimander. [...] **C'est la capacité relationnelle qui stimule les autres.** C'est elle qui transforme de grandes idées en action. C'est elle qui rend tout possible. [...] Voici les premières étapes d'une communication réussie. Suivez-les et vous serez sur le bon chemin : 1) **Faites-vous une priorité absolue de communiquer;** 2) **Soyez ouvert et disponible aux autres;** 3) **Créez un environnement favorable aux échanges.**» Dale Carnegie nous dit que la communication est à la fois une compétence et un art : **il faut s'entraîner à communiquer.** L'idée est aussi de saisir que la communication joue dans les deux sens : exposer ses idées, et écouter celles des autres.



### LA MOTIVATION NE S'IMPOSE PAS

«La motivation ne peut jamais être imposée. **Le seul moyen au monde d'amener quelqu'un à accomplir quelque chose est de susciter en lui le désir de le faire.**» #priceless ! Si quelques managers pouvaient passer par là ... :) «Comment donc pouvons-nous forcer nos collaborateurs à s'intéresser autant à leur travail ? C'est impossible. Cela ne se fait que si la personne le veut. **Il faut par conséquent lui donner une raison de vouloir très bien faire.**» Comment ? En l'impliquant, en lui demandant son opinion, en lui accordant de l'importance, en le respectant ou en l'encourageant !



### NUL N'EST PLUS PERSUASIF QU'UN AUDITEUR ATTENTIF



«**L'écoute est la plus importante de toutes les techniques de communication.** Plus importante qu'une éloquence vibrante, qu'une voix puissante, que l'aptitude à parler différentes langues. [...] Les leaders qui réussissent sont souvent ceux qui ont appris la valeur de l'écoute.» Cette idée est vraiment clé. Ne considère pas l'écoute comme passive et la parole comme active : «**ne faire qu'entendre ce que dit quelqu'un est assez passif, mais écouter de façon efficace, engagée, est un exercice vraiment actif.**» Meilleurs moyens d'être engagé pleinement dans une conversation ? **Ecoute sans réfléchir à l'avance à ce que tu vas répondre** (ou à ta prochaine question), **et garde les distractions** (ordi, smartphone) **en dehors de ton champ visuel !**



Plus vous vous intéressez aux autres, plus vos relations humaines deviendront agréables, et moins vous aurez de pensées négatives. Beau résultat pour quelques mots aimables.



### OBJECTIFS & CONCENTRATION

«Les objectifs nous donnent une cible à viser, à garder en perspective. Ils permettent de mesurer nos réussites. **Fixez-vous des objectifs à la fois stimulants et réalistes, clairs et mesurables, pour le court terme et le long terme.**» Ça me rappelle la sagesse de Napoleon Hill (notes ici) : «l'un des principes du succès consiste à désirer quelque chose de précis, en sachant exactement ce que l'on veut.» Une fois tes objectifs bien établis, **reste bien concentré** : «la patience et la persévérance permettent d'accomplir plus qu'un esprit brillant. **Ne permettez pas à quoi que ce soit de vous décourager.**»

### LA FORCE DES PENSÉES POSITIVES



« Une attitude positive n'est pas seulement vitale. C'est aussi le secret pour bâtir une vie heureuse et une carrière réussie. C'est **la pierre d'angle du Leadership.** [...] Nous sommes attirés par ceux qui se montrent optimistes. Nous voulons nous entourer d'amis ou de collègues heureux et productifs, à l'attitude positive. De façon tout aussi prévisible, celui qui se plaint constamment n'attire pas grand monde. » Si tu te sens concerné, sache qu'**arrêter de se plaindre ou voir le bon côté des choses sont des « compétences » qui s'apprennent !** « Alors soyez enthousiaste. Constatez-en l'impact sur ceux qui vous entourent. Ils deviendront plus efficaces et plus désireux de vous suivre. **Les passions sont plus puissantes que les idées. Et l'enthousiasme véritable est contagieux.** »