



# BLACK BOX THINKING

Matthew Syed

Livre anglais

## LES IDÉES

### LE «BLACK BOX THINKING» / OPPOSITION DE DEUX INDUSTRIES MAJEURES



L'idée du «Black Box thinking» est simple : c'est une philosophie visant à **ne jamais passer à côté d'une leçon pouvant être tirée d'un échec**. Syed nous dit : «il s'agit de **créer des systèmes et des cultures qui permettent aux organisations d'apprendre de leurs erreurs**». Il nous parle de Black Box, de boîte noire, en référence à l'industrie aéronautique, une industrie référence en terme réaction face à l'échec. Chaque avion possède une boîte noire ayant pour but de ne jamais reproduire deux fois le même accident. Il en résulte une sécurité incroyable : un accident en moyenne tous les 2,4 millions de vols. En revanche, l'industrie de la santé a toujours approché l'échec différemment, où l'on considère plutôt l'accident comme étant «quelque chose qui, malheureusement, arrive...». Conséquence ? Le nombre de décès pouvant être évité dans les hôpitaux (US) représenterait l'équivalent de deux accidents d'avion par jour...



### APPRENDRE DES ERREURS DES AUTRES

Eleanor Roosevelt nous dit : «**apprenez des erreurs des autres, vous ne pouvez vivre assez longtemps pour toutes les faire vous-même**». Syed revient sur l'exemple de l'aéronautique où la coopération entre les compagnies est essentielle. Par exemple, tous les rapports écrits résultants des accidents sont disponibles gratuitement à chaque pilote du monde entier. Ce qui permet à chacun de ne pas apprendre uniquement de ses propres erreurs, mais également de celles des autres. Gardons en tête cette belle sagesse d'Eleanor Roosevelt.



### L'INCROYABLE POUVOIR DES PETITS GAINS MARGINAUX



Mon idée favorite all-time ! Je n'arrête pas d'en parler... **On essaye d'améliorer de 1 ou 2%, absolument tout ce qu'on fait, même si ça semble être sans importance. En cumulant tous ces minuscules gains, on peut faire une très grande différence sur le résultat final.** La clé est donc de **viser une légère progression dans le moindre détail, sans limite**. Dave Brailsford, manager de l'équipe anglaise de cyclisme faisait par exemple tester différents massages pour savoir quels étaient les plus efficaces, mais aussi différents matelas ou oreillers pour optimiser le sommeil, et allait jusqu'à transporter et installer ces matelas dans chaque hôtel lors des différents parcours. Résultat ? Aucune victoire anglaise au tour de France avant son arrivée. 5 victoires sur les 6 dernières éditions. **Essaye d'identifier chaque aspect de ton quotidien que tu pourrais très légèrement optimiser**, et récolte l'effet cumulé ([notes ici](#)) de ces petits gains !



### PRE-MORTEM / POURQUOI TU VAS ÉCHOUER ?



C'est en testant nos idées, en les soumettant à l'échec, que nous pourrions envisager la croissance.



«Une autre technique basée sur l'échec, très en vogue ces dernières années, est ce que l'on appelle le «pré-mortem» : **on examine pourquoi un plan a mal tourné avant même de l'avoir exécuté**. L'idée est d'encourager les gens à parler ouvertement de leurs préoccupations, plutôt que de les cacher de peur de paraître négatifs.» Encore un bel exercice. Que ce soit dans ton business, ton couple ou n'importe quel objectif, **essaye de te demander pourquoi tu vas échouer, pourquoi ton plan va mal tourner ?** Cela te pousse à réaliser honnêtement la direction que tu prends...

### PERFECTIONNISME : PRODUCTION VS. THÉORISATION



Syed nous raconte l'histoire d'un professeur de céramique qui avait jugé une partie de sa classe sur la quantité produite (groupe A, au poids), et une autre sur la qualité (groupe B, en ne devant faire qu'une seule oeuvre). Les résultats furent étonnant : **le travail de meilleure qualité fut produit par le groupe qui était jugé par la quantité**. Le professeur en question, Bayles, disait : «pendant que le groupe A produisait activement beaucoup de travail, et apprenait de ses erreurs, le groupe B avait théorisé la perfection et n'avait finalement plus à démontrer ses efforts». Le point à retenir est que **c'est en produisant, en se trompant, puis en recommençant que l'on progresse et que l'on peut vaincre le perfectionnisme...** Production > Théorisation.